

ALTA COACHING · PROTECTION DES DONNÉES



Politique générale de confidentialité & protection des données personnelles

Document général couvrant l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de l'activité ALTA Coaching, quel que soit le canal de collecte ou le support utilisé.

Édition officielle

Mise à jour
29 août 2026

01 · RESPONSABLE & PÉRIMÈTRE

Une politique pour toute l'activité

Périmètre

La présente politique s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre par ALTA Coaching dans le cadre de la prospection, de la prise de contact, de la réservation, de la relation client et de l'accompagnement sportif.

Nom commercial	ALTA Coaching
Entrepreneur	Maxime LE VILAIN - Entrepreneur individuel
SIREN	108 965 492
SIRET	108 965 492 00011
Code APE	8551Z - Enseignement de disciplines sportives et activités de loisirs
Adresse	44 rue de Juranville, 18200 Saint-Amand-Montrond, France
Contact données	maxime.altacoaching@gmail.com

Personnes concernées

Prospects, clients, visiteurs du site, personnes demandant un renseignement ou un rendez-vous et, plus généralement, toute personne échangeant avec ALTA Coaching dans le cadre de l'activité.

Supports concernés

Site internet, formulaires en ligne, e-mail, messageries, réseaux sociaux, outils de réservation, visioconférence, échanges en présentiel, documents contractuels, facturation et outils de suivi de l'accompagnement.

Portée générale

Cette politique ne dépend pas d'un formulaire ou d'un prestataire particulier : elle décrit les traitements réalisés par ALTA Coaching quel que soit l'outil utilisé. Des mentions courtes peuvent compléter cette politique au moment d'une collecte spécifique.

02 · COLLECTE & CATÉGORIES

Comment les données sont-elles recueillies ?

Principe de minimisation

ALTA Coaching privilégie la collecte directe auprès de la personne concernée et recherche uniquement les données utiles à une finalité déterminée.

Collecte directe Formulaire, e-mail, messagerie, réseau social, réservation, visioconférence ou échange en présentiel.	Outils techniques Certaines données techniques peuvent être générées automatiquement : adresse IP, journaux de sécurité, identifiants techniques ou informations de navigateur.	Collecte indirecte Si des données sont exceptionnellement reçues d'un tiers, la personne concernée est informée conformément aux règles applicables, sauf exception légale.
---	--	--

CATÉGORIE	EXEMPLES
Identité & coordonnées	Nom, prénom, e-mail, coordonnées nécessaires, adresse ou zone géographique lorsque la prestation le requiert.
Projet & besoins	Objectifs, attentes, préférences, disponibilités, niveau d'autonomie et informations utiles à la compréhension de la demande.
Rendez-vous & organisation	Date, heure, lieu, modalité visio / présentiel, statut du rendez-vous et messages d'organisation.
Suivi d'accompagnement	Programme, séances, retours, progression, ajustements, notes de suivi et échanges utiles.
Relation commerciale	Prestation choisie, devis, contrat, commande, factures, statut de paiement et historique pertinent.
Données techniques	Adresse IP, journaux, informations de navigateur ou d'appareil et données de session.

Données de santé

Les informations révélant l'état de santé, les blessures, douleurs, limitations ou contre-indications font l'objet d'un régime renforcé décrit dans la section 04.

03 · FINALITÉS & BASES LÉGALES

Pourquoi ALTA Coaching utilise-t-il les données ?

FINALITÉ	EXEMPLES DE DONNÉES	BASE JURIDIQUE PRINCIPALE
Répondre aux demandes et qualifier un besoin	Identité, coordonnées, objectifs, disponibilité, contenu de la demande.	Mesures précontractuelles prises à votre demande - art. 6(1)(b) RGPD.
Organiser les rendez-vous et communications	Coordonnées, créneau, lieu, visio, messages de confirmation ou modification.	Mesures précontractuelles ou exécution du contrat - art. 6(1)(b).
Exécuter et personnaliser l'accompagnement	Programme, séances, progression, retours et informations utiles au suivi.	Exécution du contrat - art. 6(1)(b).
Gérer devis, contrats, facturation et paiements	Commande, montant, statut de paiement, facture, justificatifs.	Contrat - art. 6(1)(b) ; obligations légales - art. 6(1)(c).
Assurer la sécurité et défendre des droits	Journaux, preuves contractuelles, historique pertinent, données de sécurité.	Intérêt légitime - art. 6(1)(f), sous réserve des droits des personnes.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Identité, demande, échanges, preuve de réponse.	Obligation légale - art. 6(1)(c).

Prospection commerciale

ALTA Coaching n'utilise actuellement pas de newsletter automatisée. Si une prospection électronique est mise en place, elle fera l'objet d'une information spécifique et reposera sur le consentement lorsqu'il est requis ou sur une autre base autorisée par la réglementation.

Caractère obligatoire ou facultatif

Les informations marquées comme obligatoires au moment de la collecte sont nécessaires à la finalité annoncée. À défaut, ALTA Coaching peut ne pas être en mesure de répondre, de réserver un rendez-vous ou d'exécuter la prestation demandée.

04 · DONNÉES DE SANTÉ

Un cadre renforcé pour les données sensibles

Informations concernées

Lorsque cela est strictement pertinent pour la sécurité ou l'adaptation de l'accompagnement : douleurs, blessures, limitations fonctionnelles, contre-indications connues, antécédents utiles ou informations comparables que vous choisissiez de communiquer. ALTA Coaching n'établit pas de diagnostic et ne constitue pas un dossier médical.

1 · Double fondement juridique

Le traitement repose, selon le stade de la relation, sur l'article 6 du RGPD et, parce qu'il s'agit de données sensibles, sur une exception de l'article 9. Dans le parcours ALTA Coaching, le consentement explicite peut être recueilli séparément conformément à l'article 9, paragraphe 2, point a.

2 · Consentement explicite et distinct

Le consentement aux données de santé résulte d'une action positive spécifique. Il n'est pas fusionné avec l'acceptation des CGV, la prise de connaissance de cette politique ou un éventuel consentement marketing. Il peut être retiré à tout moment.

3 · Conséquences d'un refus ou d'un retrait

Le refus de fournir une donnée de santé n'empêche pas, en principe, de prendre contact. Toutefois, lorsqu'une information est objectivement nécessaire pour proposer ou sécuriser un accompagnement adapté, son absence peut limiter ou empêcher la personnalisation de certaines prestations.

4 · Minimisation et canaux adaptés

Les questions de santé doivent rester limitées à ce qui est utile. Les outils de simple réservation ne doivent pas servir à recueillir des informations médicales détaillées.

Principe de prudence

N'envoyez pas spontanément de comptes rendus médicaux complets ou de documents de santé non sollicités par e-mail, messagerie ou formulaire général.

05 · DESTINATAIRES & SOUS-TRAITANTS

Qui peut accéder aux données ?

Principe

Les données ne sont ni vendues ni louées. Elles sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir une mission déterminée.

DESTINATAIRE / CATÉGORIE	RÔLE / FINALITÉ	OBSERVATIONS
ALTA Coaching - Maxime LE VILAIN	Responsable du traitement	Accès aux données nécessaires à la gestion de la relation, des rendez-vous, de l'accompagnement et des obligations professionnelles.
Tally BV	Formulaires	Collecte et transmission des réponses pour le compte d'ALTA Coaching.
Cal.com, Inc.	Réservation	Gestion des disponibilités et rendez-vous.
Services Google	E-mail, agenda, visioconférence	Gmail / Calendar / Meet selon usage.
Hébergement, DNS et sécurité	Fourniture et sécurisation du site	Prestataires techniques en vigueur selon l'architecture du site.
Prestataire de paiement - le cas échéant	Paiement sécurisé	À activer uniquement si le paiement en ligne est mis en place ; ALTA Coaching n'a pas vocation à conserver les données complètes de carte.

Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires ou leurs propres sous-traitants peuvent traiter des données hors de l'Espace économique européen. Lorsqu'un transfert international est réalisé, ALTA Coaching veille à ce qu'il repose sur un mécanisme prévu par le chapitre V du RGPD, notamment une décision d'adéquation ou des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types, selon la situation.

06 · CONSERVATION

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

CATÉGORIE / FINALITÉ	DURÉE OU CRITÈRE RETENU
Demandes et échanges sans contractualisation	Temps nécessaire au traitement et au suivi de la demande ; en pratique, jusqu'à 12 mois après le dernier échange lorsqu'un suivi reste utile.
Prospection commerciale, si mise en œuvre	Prospects : jusqu'à 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Clients : pendant la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans après sa fin.
Dossier client et exécution de l'accompagnement	Pendant la relation d'accompagnement. Les éléments nécessaires à la preuve du contrat ou à la défense d'un droit peuvent ensuite être archivés pendant le délai de prescription applicable, généralement 5 ans.
Données de santé volontairement communiquées	Pendant la durée strictement nécessaire à l'accompagnement, puis suppression lorsqu'elles ne sont plus utiles ; si une conservation temporaire reste objectivement justifiée, suppression au plus tard 12 mois après la fin de l'accompagnement.
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice lorsque la conservation est requise au titre des obligations comptables.
Rendez-vous et données d'agenda	Pendant la durée nécessaire à l'organisation et au suivi de la prestation ; conservation plus longue seulement si un élément doit être rattaché au dossier client ou à une preuve contractuelle.
Données techniques et journaux	Durée courte déterminée par la finalité de sécurité et les paramètres du prestataire ; conservation prolongée seulement si un incident ou une obligation le justifie.

Archivage intermédiaire

Lorsqu'une donnée n'est plus utile à la gestion courante mais doit être conservée pour une obligation légale ou la défense d'un droit, son accès est limité et son usage opérationnel cesse.

07 · SITE, TRACEURS & SÉCURITÉ

Données techniques, cookies et protection des accès

Traceurs strictement nécessaires

Peuvent être utilisés lorsqu'ils sont indispensables au fonctionnement, à la sécurité, à la prévention des abus, à une session ou à la fourniture d'un service expressément demandé. Ils sont exemptés de consentement lorsqu'ils remplissent les conditions légales applicables.

Traceurs non nécessaires

Si un outil publicitaire, un outil de mesure d'audience soumis au consentement ou une intégration non essentielle est ajouté, son activation doit être précédée d'un choix valable lorsque la réglementation l'exige, avec possibilité de retrait aussi simple que l'acceptation.

Configuration actuelle

ALTA Coaching n'utilise actuellement ni outil publicitaire ni outil propre de mesure d'audience tel que Google Analytics. Les services techniques utilisés peuvent néanmoins traiter des identifiants ou journaux nécessaires à leur propre fonctionnement et à la sécurité.

Accès limités	Accès aux comptes et données limité aux besoins de l'activité ; suppression des accès devenus inutiles.
Authentification	Mots de passe robustes et authentification multifacteur lorsque le service la permet.
Minimisation	Collecte limitée, suppression des données devenues inutiles et vigilance renforcée pour les données sensibles.
Prestataires	Choix de fournisseurs présentant des garanties contractuelles et techniques adaptées à leur rôle.

Violation de données personnelles

En cas d'incident affectant la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité de données personnelles, ALTA Coaching évalue le risque, prend les mesures utiles pour limiter les conséquences et procède, lorsque les conditions sont réunies, aux notifications requises auprès de la CNIL et/ou des personnes concernées.

08 · VOS DROITS

Vous gardez la maîtrise de vos données

DROIT	PORTÉE
Accès	Savoir si des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie.
Rectification	Faire corriger ou compléter une information inexacte ou incomplète.
Effacement	Demander la suppression de données lorsque les conditions légales sont réunies.
Limitation	Demander le gel temporaire de certains traitements dans les cas prévus par le RGPD.
Opposition	Vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation, à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime.
Portabilité	Recevoir certaines données fournies dans un format structuré et couramment utilisé lorsque ce droit est applicable.
Retrait du consentement	Retirer à tout moment un consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ; le retrait n'affecte pas la licéité antérieure.
Directives après décès	Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, dans les conditions du droit français.

Comment exercer vos droits ?

Adressez votre demande à maxime.altacoaching@gmail.com en précisant son objet. Une preuve d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable et de manière proportionnée. ALTA Coaching répond en principe dans un délai d'un mois, sous réserve des prolongations autorisées par le RGPD.

Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

09 · INFORMATION & GOUVERNANCE

Une information adaptée à chaque point de collecte

Information au moment de la collecte

Cette politique constitue le socle général d'information d'ALTA Coaching. Lorsque le contexte le nécessite, une mention courte est présentée directement au moment de la collecte et renvoie vers le présent document.

Exemple de mention courte - formulaire ou prise de contact

Les informations recueillies sont traitées par ALTA Coaching - Maxime LE VILAIN EI - afin de répondre à votre demande et, le cas échéant, de préparer ou exécuter votre accompagnement. Les champs obligatoires sont nécessaires à cette finalité. Pour connaître les destinataires, durées de conservation et vos droits, consultez la Politique générale de confidentialité d'ALTA Coaching.

Si des données de santé sont demandées - consentement explicite distinct

J'accepte expressément que les informations relatives à ma santé que je choisis de communiquer soient traitées par ALTA Coaching afin d'évaluer mes besoins, de vérifier l'adéquation de l'accompagnement et d'adapter mes séances. Je peux retirer ce consentement à tout moment en contactant ALTA Coaching.

Décision automatisée

ALTA Coaching ne prend pas de décision produisant des effets juridiques ou affectant significativement une personne sur le seul fondement d'un traitement automatisé. Des règles de formulaire peuvent adapter l'affichage de questions sans constituer, à elles seules, une telle décision.

Mise à jour de la politique

ALTA Coaching met à jour cette politique lorsqu'une évolution substantielle concerne les finalités, les catégories de données, les destinataires, les transferts internationaux, les durées de conservation ou les droits des personnes.

Cadre de référence : Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), notamment articles 5, 6, 7, 9, 12 à 22, 28, 32 et 44 et suivants ; loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, notamment article 82 pour les traceurs ; recommandations et référentiels de la CNIL.